

令和4年度放課後等デイサービス保護者アンケート集計結果【スポーツとまなびのひろば静岡校】

		設問	はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
環境・ 体制 整備	①	子供の活動スペースは十分に確保されていますか。	21	1		
	②	事業所の職員の人数や専門性は適切ですか。	20	1		1
	③	スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていますか。	17	4		1
適切 な支 援の 提供	④	子供や保護者の課題やニーズが指導計画に反映されていますか。	18	3		1
	⑤	活動内容が固定化しないように工夫されていますか。	21	1		
	⑥	公共の施設との交流や障害のない子供と接する機会がありますか。	17	5		
保護 者へ の説 明等	⑦	支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	21	1		
	⑧	日頃から子供の状況が保護者に伝わり共通理解できていますか。	21	1		
	⑨	保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	13	8	1	
	⑩	父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	5	11	6	
	⑪	保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	15	5		2
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	19	2		1
	⑬	会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	17	5		
非常 時等 の対 応	⑭	個人情報扱いに十分配慮されていますか。	21	1		
	⑮	緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあり、保護者にしっかり伝えられていますか。	19	2		1
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか。	14	7		1
	⑰	子供は通所することを楽しみにしていますか。	20	2		
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	18	3		1
		合計	317	63	7	9

【保護者様のご意見】

- ・突然の送迎変更にも対応してくださり、助かっています。
- ・いつも楽しく行っていて今まで行きたくないと言ったことがないので、居心地が良いんだと思います。これからもよろしく願い致します。
- ・いつも丁寧に対応してくださり、ありがとうございます。夏休み・冬休みなどのバイトの日は朝早くから預かって下さり、本当に助かっています。
- ・安心して働けています。ありがとうございます。

【事業所より】

- ・長期休み中(春休み・夏休み・冬休み)脳トレ・運動療育以外にも遊びの時間を作ったり、宿題の時間を作ったり、時間の使い方を工夫して活動しています。
- ・少しずつコロナの影響が少なくなってきたので、公共の施設でのイベントを増やしています。
- ・送迎時や公式LINEなどを活用してもらい、日々の様子(療育の様子等)や以前よりも成長している事をお伝えしてもらっています。
- ・『いつも楽しく通所させて頂いていたり、今までに行きたくないと言った事が無い。』など『居心地が良く通所させてもらえ、ありがとうございます。』とご意見をいただきました。
- ※今後もご利用者ひとりひとりが安心して楽しく通所(利用)して頂けるように、職員の連携向上や療育の質の向上をし、今まで以上に質の高い療育を提供出来るように努力していきたいと思っております。