

令和3年度放課後等デイサービス保護者アンケート集計結果【スポーツとまなびのひろば静岡】

		設問	はい	どちらとも言えない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子供の活動スペースは十分に確保されていますか。	27	2	1
	②	事業所の職員の人数や専門性は適切ですか。	28	2	0
	③	スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていますか。	20	5	1
適切 な支 援の 提供	④	子供や保護者の課題やニーズが指導計画に反映されていますか。	25	5	0
	⑤	活動内容が固定化しないように工夫されていますか。	26	4	0
	⑥	公共の施設との交流や障害のない子供と接する機会がありますか。	15	15	0
保護 者へ の説 明等	⑦	支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	30	0	0
	⑧	日頃から子供の状況が保護者に伝わり共通理解できていますか。	29	0	0
	⑨	保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	20	7	2
	⑩	父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	3	15	11
	⑪	保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	21	9	0
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	27	2	0
	⑬	会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	23	5	0
非常 時等 の対 応	⑭	個人情報への扱いに十分配慮されていますか。	29	1	0
	⑮	緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあり、保護者にしっかり伝えられていますか。	20	9	1
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか。	22	7	1
	⑰	子供は通所することを楽しみにしていますか。	28	1	1
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	28	2	0
		合計	421	91	18

保護者様のご意見

- ・普段行っていたいている脳トレなど以前に比べて伸びたところや改善したいところなどありましたら教えていただけるとありがたい
- ・長期休み中(春・夏・冬休み)もたまにイベントを入れてほしいです。
- ・いつもこちらの要望はきちんと聞いてもらえてますし、質問をしてもすぐではなくとも後からでもきちんと答えていただけるのでおと思っています。今後もよろしくお願い致します。
- ・子どもの様子をしっかりと見ていただけて、とても安心してお願い出来ています。いつもテンションが高めな子どもを受けとめていたとうございます。
- ・コロナの影響がなくなったら、また公共の施設でのイベントを多くしていただけると嬉しいなと思います。
- ・いつも楽しく行っていて今まで行きたくないと言ったことがないので、居心地が良いんだなと思います。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも楽しく通所させていただいています。

事業所より

- ・活動スペースは基準を満たしておりますが、コロナ禍になってからは人との距離がより取れるようにスペースを広く使えるようにします。食事の時間も飛沫がないように対面の介助をやめて座り方を工夫しています。
- ・父母会や保護者会についてですが、令和3年度もコロナ禍の為、開催が出来ずないので、公式のLINEアカウントを活用し、療育を保護者様と共有している。

岡校】

未記入
0
0
4
0
0
0
0
1
1
1
0
1
2
0
0
0
0
0
10

はいです。  
ありがとうございます  
ありがとうございます  
ありがとうございます。  
ご夫婦がいま  
の様子など