

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スポーツとまなびのひろばSAIYO

公表日 令和 8年 2月 3日

利用児童数

45

回収数

35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	3	1	2	・(使える場所が)縮小されたと聞き残念 ・本来十分な広さですが活動量が多いので、さらに広いともっと動きやすいだろうなと思います。たくさん活動させていただきありがとうございます。 ・体を動かすのに十分な広さだと思います。	子ども達が安全に過ごせるようスペースの確保を行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	4		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	5	0	3	・活動するスペースが広く、荷物を置く場所も子どもにわかりやすいと思います。	2階の施設なので、バリアフリーにはなっていないが、子ども達にとって使いやすい環境づくりを続けていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0	未記入1 ・言語聴覚士の先生によく見ていただき、助言をいただいています。	専門職の配置により、相談内容の幅が広がっています。丁寧に対応していきたい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32	1	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	0	0	3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	2	・脳トレと運動がきちんとプログラムに沿って行われていると思います。	周知できるよう発信していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	3	0	3	・毎週違った脳トレや運動が行われています。	子ども達が楽しめるよう、内容の検討、振り返りを継続して行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	9	12	・機会は土曜日に参加しないのでほぼないですが、SAIYOさんに求める内容ではありません。	積極的には行っていないが、土曜日のイベント時に外に出ることがあるので、交流していきたい。
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	0	0	1	未記入1	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	4	1	4	・今年はあまりなかったので、機会があれば参加したいです。	心理士による相談は行っているが、今後検討していきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34	1	0	0	・連絡帳が細かく記載されていてわかりやすいです。 ・送迎の際に口頭でいろいろ教えていただけてうれしいです。	今後も子ども達の成長や変化に気づき、保護者と共有できるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	0	0	0	・公認心理士の先生と定期的に面談を行い、助言をいただいています。	保護者も安心して過ごせるよう、希望者には面談の機会を持ち
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	0	0	1	・連絡帳が細かく記載されていてわかりやすいです。 ・連絡ノートに活動中の様子や成長している点を教えていただき、うれしいです。	活動内容だけでなく、成長した点、良かった点を保護者に伝えられるようスタッフ間で情報共有を続けていきます。

目 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	6	3	7	・夏祭りやお誕生日会など通所している時の雰囲気や友達から呼ばれているあだ名など聞けたりするのでいつも楽しみにしています。イイ取り組みだなと思いました！ ・夏祭りには家族で参加し楽しみました。保護者同士の交流はできませんでしたが、機会があれば参加したいです。	保護者会、きょうだい児向けのイベントは設けてないが、お誕生日会、夏祭り、保護者参観で保護者やきょうだいも来所して交流できる機会を続けていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2	0	1	・モラハラ父親との面会でのケアも子どもから話を聞いて頂き、対応もあり、母親一人育児の安定につながってて有難いです。 ・LINEで連絡できるため助かります。返信も早くて対応も適切です。	半年に1回の面談時以外にも相談ができることをお伝えしています。今後も迅速に丁寧に対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	1	0	0	・連絡帳に活動の内容が詳しく書いてあるためわかりやすいです。	連絡帳、LINE、送迎時、面談などを通して意思疎通しやすい関係作りを継続して行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	2	0	2	・子どもが活動している様子をLINE等で発信していただけるとうれしいです。	通信の発行が不定期になっているので、月1回は出せるようにすることと子ども達の活動の様子をSNSなどで発信できるような体制を作っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	3	0	3	・見えないから	個人情報の取り扱いは見えないからこそ、慎重に扱うようスタッフ間で共有していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	3	0	7	・なかなか普段の活動の様子を見ることができないのでわからないです。	マニュアルの見える化を社内で検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	1	0	5		活動の様子見える化できるよう、スタッフ間で検討していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	6	0	3	・運動中にぶつけた時はきちんと説明がありました。	保護者へ報告ができるよう、送迎スタッフへの共有と電話での連絡を徹底していきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	0	・毎週楽しみにしています。家でも楽しかったと言っています。	ありがとうございます。今後も子ども達が安心できる場となるよう、スタッフとともに協力していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	33	2	0	0	・時々行きたくないと言う気持ちも寄り添って支援して下さっている。 ・毎回楽しみに通所しており特に土曜日のイベントはいつもわくわくしています。 ・基本的に何するの「イヤ」しか言わないが楽しくしている。 ・体を動かすのが楽しいようです。土曜日のクッキングも喜んでいます。	今後も子ども達の思いに寄り添いながら通うことが楽しみとなるよう、支援していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	34	1	0	0	・まなびのひろばとして学習面のフォローにも力をいれたいと思います。 ・送迎があるため助かっています。子どもも楽しく通所しています。	今できることを保護者、子ども達に提供し続けていきます。