

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	4			ボール遊びをするにはスペースが十分なのか疑問でした。子ども達が体を動かして遊ぶには少し狭いように感じますが、広すぎると外で遊ぶように走り回って危険が伴いそうなので、今ぐらいが丁度よいのかもしれません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4		1	増減が知らされないでわからない。常時何名のスタッフがいらっやって専門的資格の有無がわからないので…。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	8			入口扉から活動スペースまで段差がなく、フラットなフロアになっているところが良いと思います。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	4		1	こちらに専門的な知識がないので、任せきりになっていますが、現状親子共々満足しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	5			慣れるまで時間がかかる子の場合是一部固定化が望ましいと思っています。飽きないように時期によってプログラムの変更を考えて下さっています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	13	7		交流はわかりませんが、参加はしていませんが、活動は土曜日にされていると思います。通所が毎日のことではないので、健常のお子さんとは毎日学校で交流し、一緒に活動しているので、その機会をデイサービスには求めています。グループ療育の中で一緒に通所している子ども達同士が交流できていることの方こそ喜ばしく思います
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2			送迎の際に会話する機会があり、概ね満足していますが、もう少し別に時間を取ってゆっくりアドバイスをお聞きする時間があっても良いかなとは感じます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	1		面談という設定は少ないように思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	5		私自身はしていないので…。発表会のイベントに参加したことがありませんが、そういった場で支援されているのでしょうか…？毎日の通所ではないので、保護者同士の連携はありません。施設の方では参観日などのイベントを定期的に設け、保護者同士の交流の場を作ってくれています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2			子どもの引渡し時に今日の様子や最近の本人の状態など詳しく話してくれます。連絡帳には概ねきちんとこちらが欲しい情報が書かれています。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	6		
	14	個人情報に十分注意しているか	23	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	9	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	18	8	行っているかもしれないが、知らない。実際に訓練が行われているのかはわかりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	4		土曜日開催される行事は参加したいものがあれば楽しみにしている。親しい友達ができているようで楽しそうに帰ってくる。
	18	事業所の支援に満足しているか	24			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

項目	改善点
6	具体的に放課後児童クラブとの交流の計画はないが、土曜日のイベントで地域との交流を行っていく。
9	今後、保護者支援としてプログラムの実施を検討中
10	療育参観だけでなく、親子で参加できるイベントを検討
11	
15	月1回、SAIYOまなびっ子通信にて報告を行う。また、情報提供ツールを利用し、周知していく。
16	