

令和5年度放課後等デイサービス保護者アンケート集計結果【スポーツとまなびのひろば静岡校】

		設問	はい	どちらとも言えない	いいえ	未記入
環境・体制整備	①	子供の活動スペースは十分に確保されていますか。	24	3		
	②	事業所の職員の人数や専門性は適切ですか。	14	12	1	
	③	スロープや手すり等バリアフリーに配慮された設備になっていますか。	15	11	1	
適切な支援の提供	④	子供や保護者の課題やニーズが指導計画に反映されていますか。	20	7		
	⑤	活動内容が固定化しないように工夫されていますか。	20	6	1	
	⑥	公共の施設との交流や障害のない子供と接する機会がありますか。	10	16	1	
保護者への説明等	⑦	支援内容や利用者負担について丁寧な説明がありましたか。	19	7	1	
	⑧	日頃から子供の状況が保護者に伝わり共通理解できていますか。	25	2		
	⑨	保護者に対して面談や育児の助言等の支援が行われていますか。	14	13		
	⑩	父母会や保護者会など保護者同士の連携が支援されていますか。	2	11	14	
	⑪	保護者から寄せられた苦情への対応が丁寧で迅速かつ適切ですか。	13	14		
	⑫	子供や保護者との意思の疎通や情報伝達に配慮がなされていますか。	23	4		
	⑬	会報やホームページで情報の提供や業務への自己評価結果が発信されていますか。	15	11		1
非常時等の対応	⑭	個人情報扱いに十分配慮されていますか。	25	2		
	⑮	緊急対応、防犯、感染症対応についてのマニュアルがあり、保護者にしっかり伝えられていますか。	20	5	2	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え避難等の訓練がされていますか。	15	12		
	⑰	子供は通所することを楽しみにしていますか。	21	5	1	
	⑱	事業所の支援に満足していますか。	24	3		
	⑲	土曜日・祝日に利用したいと思いますか。	17	3	7	
	⑳	この事業所を選んだ理由を教えてください。				
	合計		336	147	29	1

⑳この事業所を選んだ理由を教えてください。

- ・子どもが楽しそうだったので
- ・評判が良くスポーツも教えてくださるので
- ・身体を動かす事が出来るからです
- ・勉強と身体を動かすことをやってくれて送迎があった為
- ・脳トレや運動に力を入れているから
- ・祝日や休日にイベントをやってくれるから
- ・先生方、職員さんがいい人達ばかりだから
- ・習い事への送りもやってくれるから
- ・体を動かせるからです
- ・知人にすすめられて
- ・体力と集中力向上の為
- ・トレーニング内容がきちんとしていて送迎もしていただける
- ・初めて見学に行った際息子が楽しそうにしていたので
- ・計画相談所からのおすすめです
- ・子どもが楽しく通所していたため
- ・見学の際に療育の内容が良いと思ったため
- ・送迎有りと脳トレが良い為
- ・運動や脳トレを取り入れて療育して集団で行動して下さるから
- ・事業所名に「スポーツ」とつく通り、元気な息子でも十分活動出来る広さ、スペースもあり、かつ脳トレもしていただける。又、18:00まで利用させて頂けて助かります。
- ・運動する施設なので
- ・体を動かせる事を得意としてくれている所です
- ・脳トレ等のカリキュラム、通所している子達が活発であった。
- ・18時まで開所していて送迎があるから
- ・色々なイベントがあり、先生方の事も好きで楽しく利用させてもらっています。
- ・運動に特化した所があった為

保護者のご意見

- ・優しい方ばかりで満足しています。安心して預けられます。
- ・今回土曜日の利用が出来なくなった件ですが、もう少し早めに決定してもらえてもう少し早く連絡いただければ良かった かったなと思います。人員の確保は大変な事は分かっていますが、かなり急な事だったので今後も連絡が急だと困ってしまいます。
- ・11月から利用料の請求がないので心配しています。いつおいくら払えば良いのか分かり次第連絡いただきたいです。
- ・先生たちの入れ替わりが多いので大丈夫かな？と思う事があります。
- ・習い事の場所への送り、とても助かっています。ありがとうございます！
- ・運動を通してコミュニケーションの取り方を学んだり、目の動かし方や視線の訓練など他の事業所とは異なる形で療育して下さるのでとてもありがたいです。いつもありがとうございます。今後もよろしく願います。
- ・いつも手厚い支援をありがとうございます。子供の活動に親身になり親として安心してます。
- ・いつも楽しい時間を過ごさせて頂き、ありがとうございます。
- ・日々ありがとうございます。集団行動(他者とのコミュニケーション)が苦手ですが、まなびに通い始めて以前より人の輪の中に入る事が出来るようになったと思います。まだまだ、苦手な事が多々ありますが少しずつ出来るようになっていきたいと思います。
- ・週末は、休みの日にイベントが多いので、土曜日の再開もまだ先です。